



FRANCE SERVICES

CHARMES



2024
EDITION

SITE FRANCE SERVICES DE CHARMES

Zone de l'Hermitage - Rue Marcel Gourmand 88130 Charmes

VOTRE INTERLOCUTRICE

Catherine Grienenberger



cgrienenberger@pays-epinal.fr

03.29.29.72.90

HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi: 08h30-12h / 13h30-17h

Mardi: 13h30-17h

Mercredi: 13h30-17h

Jeudi: 08h30-12h / 13h30-17h

Vendredi: 08h30-12h

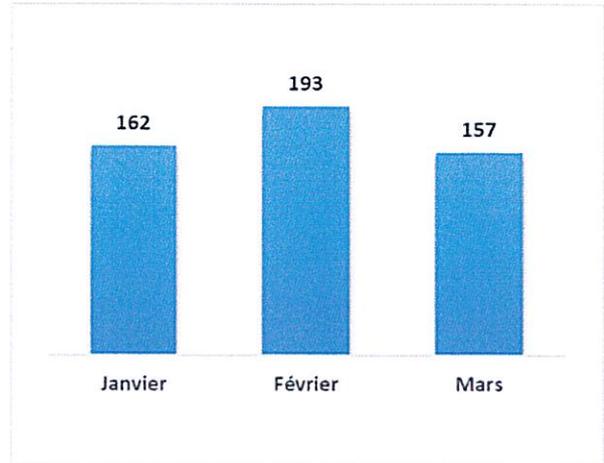
FONCTIONNEMENT

Le site France Services de Charmes est un guichet unique du service public et garantit un accueil, informe, accompagne et oriente les usagers dans leurs démarches administratives.

Les thématiques abordées sont variées avec notamment l'emploi, la retraite, la famille et le logement, le social, la santé, l'énergie, la mobilité ou encore l'accès au droit.

QUELQUES CHIFFRES...

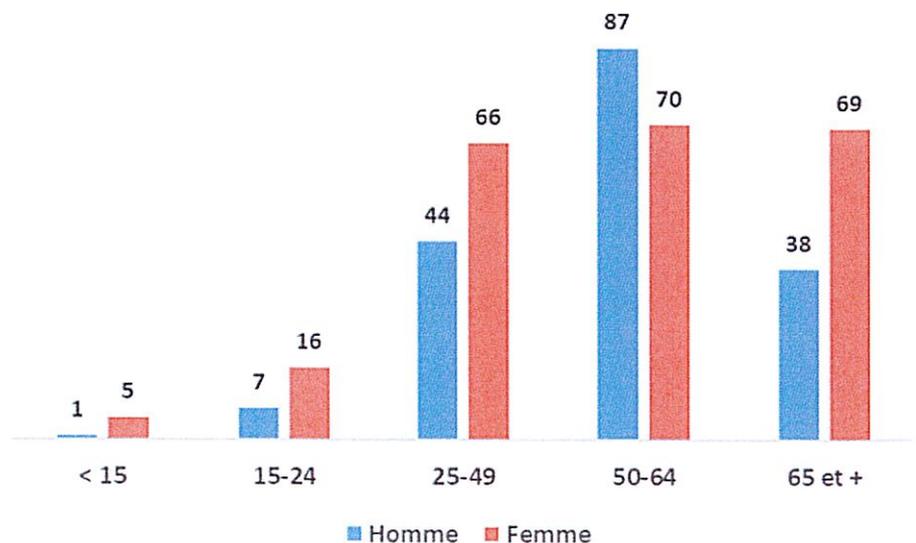
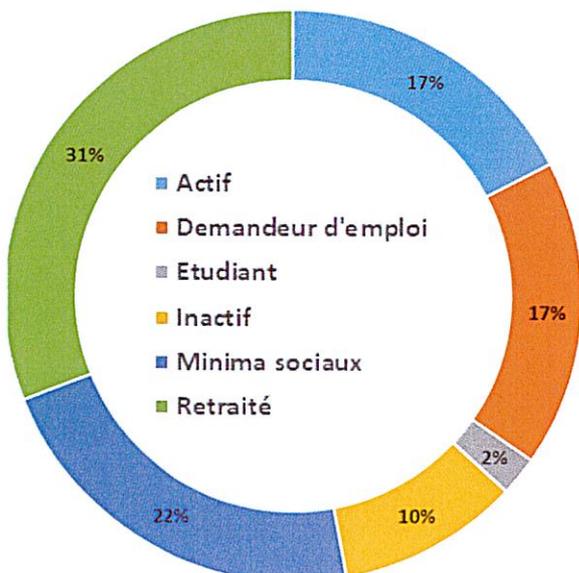
Fréquentation 1er trimestre 2024
Nombre de personnes différentes / mois



Provenance géographique des usagers | 1er trimestre 2024



Typologie des usagers (statut, sexe, âge) | Nombre de personnes différentes | 1er trimestre 2024



SITE FRANCE SERVICES DE CHARMES

Zone de l'Hermitage - Rue Marcel Gourmand 88130 Charmes

ZOOM SUR...

Nombre de demandes: nombre de démarches traitées par mois par la conseillère France Services
(RDV des partenaires non comptabilisé)

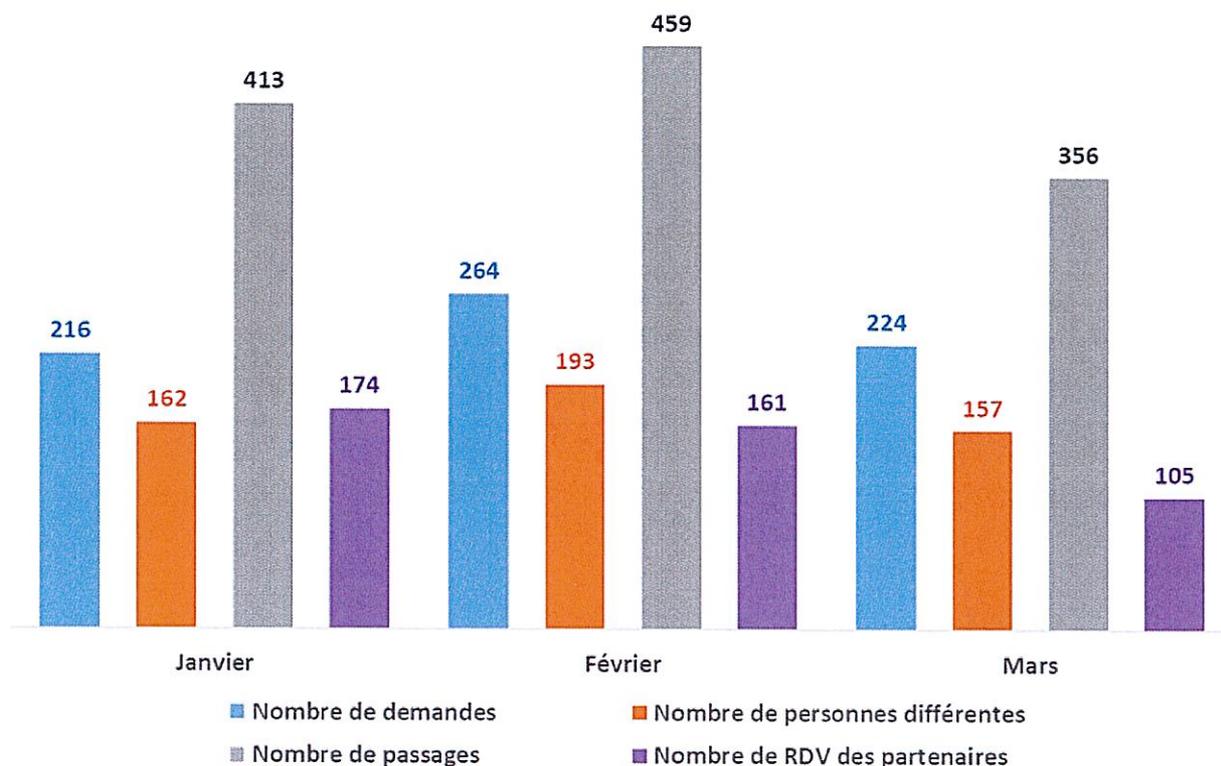
Nombre de personnes différentes: nombre de personnes différentes par mois ayant sollicité un accompagnement

Nombre de passages: nombre de visites d'utilisateurs (RDV des partenaires comptabilisés)

Nombre de RDV des partenaires: nombre de RDV effectués par les partenaires dans les locaux France Services

1er trimestre 2024

Nombre de demandes, nombre de personnes différentes, nombre de passages, nombre de RDV partenaires



SITE FRANCE SERVICES DE CHARMES

Zone de l'Hermitage - Rue Marcel Gourmand 88130 Charmes

POINT D'ACTUALITÉ DU 1er trimestre 2024

Pierre BOTTEMER, conseiller numérique, a organisé des ateliers collectifs sur différents thèmes tels que "Acheter et vendre sur internet", "Stocker ses données sur un support amovible et sur internet", "Découvrir l'univers des applications mobiles". Ces ateliers ont eu lieu les **4 janvier, 5 février et 7 mars 2024**

Jeudi 22 février 2024: Pierre BOTTEMER a également animé un atelier numérique sur le thème DIGIPOSTE : coffre-fort numérique. Celui-ci permet de stocker des documents importants tels que la carte d'identité ou les avis d'impôt en toute sécurité.



Atelier animé par Pierre BOTTEMER,
conseiller numérique



Atelier création de CV

Vendredi 9 février et jeudi 21 mars 2024: deux ateliers différents ont été mis en place par le conseiller numérique en partenariat avec la Mission Locale avec pour thème: "La création de CV" et "les outils numériques professionnels" .

Durant ce trimestre la conseillère France Services, Catherine GRIENENBERGER a participé à 2 présentations en webinaire des nouveaux opérateurs Frances Services: Chèques Énergie et France Rénov'.

Mardi 19 mars 2024: une formation aux "Gestes qui sauvent" par l'union départementale des sapeurs-pompiers des Vosges a été suivie par l'ensemble des agents du PETR du Pays d'Épinal Cœur des Vosges.

PERMANENCES DES PARTENAIRES

DGFIP: Permanence 1 journée / semaine

FMS: Permanence 2 jours / semaine avec et sans RDV

CAF: Permanence prestations 2 ½ journée tous les 15 jours et présence contrôleurs sur RDV préalable 5 ½ journées / semaine maximum

CSAPA: Permanence le dernier lundi après-midi de chaque mois

Mission Locale: Permanence 2 ½ journées / semaine

SAVE: Permanence 2 ½ journées / semaine sur RDV préalable

CARSAT: Permanence ½ journée / semaine tous les 15 jours

Service Habitat CAE: Permanence le 1er vendredi de chaque mois